

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Абинский район за 2025 год

За 2025 год в администрацию муниципального образования Абинский район поступило:

350 письменных обращений граждан (в сравнении с 2024 годом – 481 обр. снижение составило 27 %), в том числе:

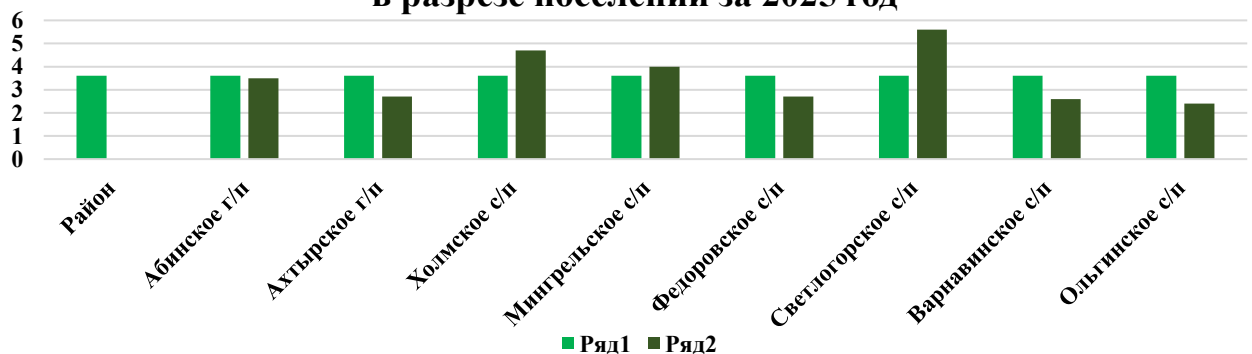
из администрации Краснодарского края - 262 обр.

из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 131 обр.

В течение отчетного периода обработано 376 обращений, поступивших через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

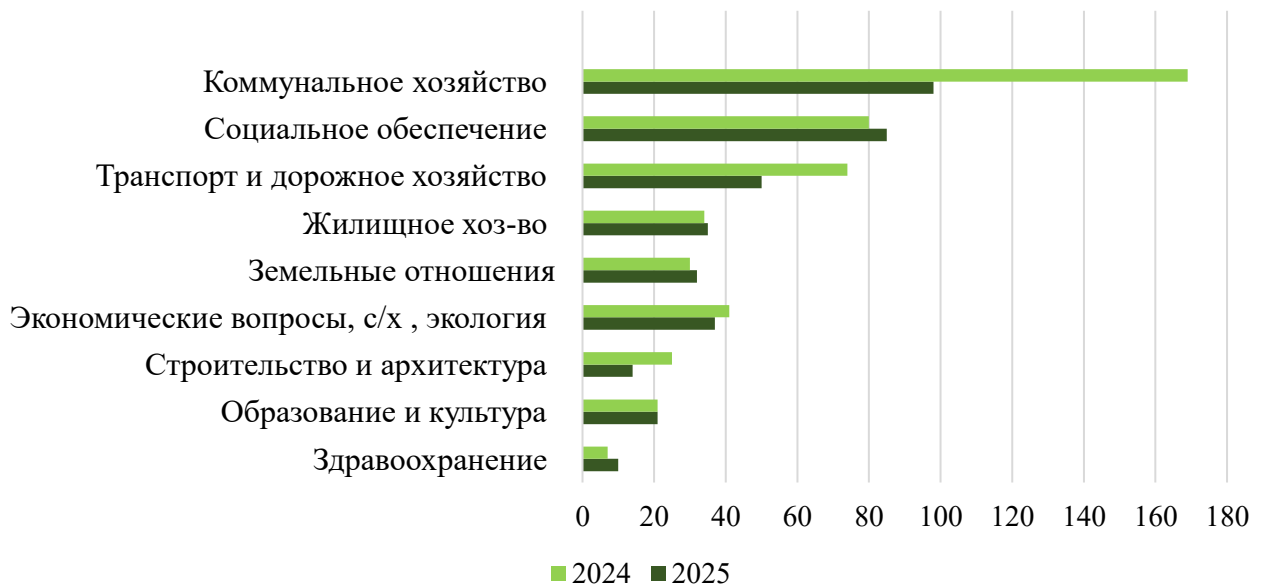
За 2025 год средний коэффициент поступивших обращений на 1000 жителей в среднем по району составил 3,6, превышает этот показатель Светлогорском сельском поселении (5,6) в Холмском сельском поселении (4,7) и Мингрельском сельском поселении (4).

**Анализ поступивших обращений на 1000 жителей  
в разрезе поселений за 2025 год**



Поселения	1 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по району на 1000 жителей)	2 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по поселениям на 1000 жителей)
Район	3,6	3,6
Абинское г/п	3,6	140 обр./3,5
Ахтырское г/п	3,6	57 обр./2,7
Холмское с/п	3,6	99 обр./4,7
Мингрельское с/п	3,6	22 обр./4
Федоровское с/п	3,6	12 обр./2,7
Светлогорское с/п	3,6	11 обр./5,6
Варнавинское с/п	3,6	3 обр./2,6
Ольгинское с/п	3,6	6 обр./2,4

### Анализ поступивших обращений в разрезе тематик за 2025 год в сравнении с 2024 годом



Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений граждан в 2025 году поднимались вопросы:

2024 г. / 2025 г.

1. Коммунальное хозяйство - 169 обр. / 98 обр. (вопросы газо-, водоснабжения, ТКО, комплексного благоустройства, тарифов, содержания МКД);
2. Социальное обеспечение - 80 обр. / 85 обр. (оказание мер соц.поддержки, выплат, помощи, обращения участников СВО и членов их семей);
3. Транспорт и дорожное хозяйство – 74 обр. / 50 обр. (ремонт и содержание дорог и тротуаров, ливневых отводов);
4. Жилищное хозяйство – 34 обр. / 35 обр. (выделения жилья отдельным категориям граждан, получение жилья по жилищным программам, в том числе по соц-найму);
5. Земельные отношения- 30 обр. / 32 обр. (выделение земельных участков в том числе многодетным, земельные споры);
6. Экономические вопросы, сельское хозяйство, экология - 41 обр. / 37 обр. (рост цен, строительство на землях с/х назначения, развитие КФХ, деятельность предприятий, применение удобрений);
7. Строительство и архитектура – 25 обр. / 14 обр. (получение разрешения на строительство, разъяснение действующих законодательных норм);
8. Образование и культура – 21 обр. / 21 обр. (образовательная деятельность, учреждения);
9. Здоровоохранение – 7 обр. / 10 обр. (лекарственное обеспечение).

### Анализ поступивших обращений в разрезе тематик вопросов за 2025 г.



В течение 2025 года с учетом рассмотрения обращений на конец 2024 года рассмотрено комиссионно с выездом на место 278 обращений. С результатом «Разъяснено» рассмотрено 184 обращения, 180 обращений «Поддержано», «Меры приняты» по 66 письменным обращениям.

На контроле до полного исполнения в администрации муниципального образования Абинский район на отчетную дату обращений нет.

В администрации муниципального образования Абинский район на отчетный период находятся на дополнительном контроле 48 обращений. За отчетный период 39 обращений поставлено на дополнительный контроль, из них 17 обращений исполнено, 22 в работе.

В течение 2025 года поступило 376 обращений граждан по 59 – ФЗ через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», рассмотрено 374 обращения, 2 обращения в работе.

### Анализ количества обращений поступивших по 59-ФЗ через ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» по поселениям

№	Организация - исполнитель	Количество обращений
1.	администрация МО Абинский район	76
2.	администрация Абинского г/п	116
3.	администрация Ахтырского г/п	80
4.	администрация Холмского с/п	79
5.	администрация Мингрельского с/п	16
6.	администрация Федоровского с/п	6
7.	администрация Ольгинского с/п	1
8.	администрация Светлогорского с/п	2
9.	администрация Варнавинского с/п	0

**Анализ вопросов поступивших в обращения  
по 59-ФЗ через ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» по тематикам**

№ п/п	Тематика	Количество обращений		
		2024	2025	Отклонение+-
1.	Автомобильные дороги	54	124	+70
2.	Коммунально-бытовые вопросы	23	69	+46
3.	Благоустройство	52	55	+3
4.	Дворы и территории общего пользования	28	49	+21
5.	Природа, Экология	2	13	+11
6.	Электроснабжение	14	11	-3
7.	Ветеринария	5	6	+1
8.	Торговля	1	6	+5
9.	Водоснабжение	2	5	+3
10.	Погребение и похоронное дело	1	5	+4
11.	Мусор	5	5	-
12.	Многоквартирные дома	1	5	+4
13.	Сельское хозяйство и охота	-	4	+4
14.	Образование	2	4	+2
15.	Общественный транспорт	3	4	+1
16.	Связь и телевидение	-	3	+3
17.	Строительство	-	2	+2
18.	Физическая культура и спорт	-	1	+1
19.	Социальное обслуживание и защита	-	1	+1
20.	Экономика и бизнес	-	1	+1
21.	Помощь участникам СВО (ФЗО)	-	1	+1
22.	Культура	-	1	+1
23.	Парки культуры и отдыха	1	1	-
24.	Подтопление	1	-	-1
25.	Иные вопросы в сфере ЖКХ	1	-	-1
26.-	Лесное хозяйство	1	-	-1
27.	Опека, дети-сироты	1	-	-1
28.	Нарушения при строительстве	1	-	-1
<b>ВСЕГО</b>		<b>199</b>	<b>376</b>	<b>+177</b>

В течение 2025 года по прямой линии Президента РФ в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь» обработаны 339 сообщений (из Абинского городского поселения - 142 сообщения, Ахтырского городского поселения - 67 сообщений, Холмского сельского поселения - 66 сообщений, Мингрельского сельского поселения - 25 сообщений, Федоровского сельского поселения – 14 сообщений, Светлогорского сельского поселения - 13 сообщений, Ольгинского сельского поселения – 6 сообщений, Варнавинского сельского поселения - 2 сообщения, 4 сообщения – вне территории муниципального образования Абинский район).

**Анализ вопросов поступивших в сообщениях  
по «Прямой линии» Президента РФ по тематикам**

№ п/п	Тематика	Количество обращений		
		2024	2025	Отклонение+-
1.	Ремонт дорог	82	44	-38
2.	Газоснабжение	47	14	-33
3.	Жилищный вопрос	33	28	-5
4.	Социальные вопросы	36	32	-4
5.	Земельные вопросы	28	24	-4
6.	Водоснабжение, канализация	27	16	-11
7.	Образование	19	14	-5
8.	Государство, политика, правовые вопросы	26	39	+13
9.	Электроснабжение	20	16	-4
10.	Транспортные вопросы	19	17	-2
11.	Благоустройство	12	14	+2
12.	Уличное освещение	20	13	-7
13.	Экономика	26	12	-14
14.	Связь	7	9	+2
15.	Мусор, свалки	8	25	+17
16.	Сельское хозяйство	8	8	0
17.	Здравоохранение	12	5	-7
18.	Капитальный ремонт	4	9	+5
19.	Культура	4	5	+1
20.	Непогода, ликвидация ЧС	3	5	+2
21.	Ливневки	2	12	+10
22.	Теплоснабжение	2	0	-2
23.	Федоровский гидроузел	2	6	+4
24.	Архитектура	0	12	+12
<b>ВСЕГО</b>		<b>447</b>	<b>379</b>	<b>-68</b>

С начала 2025 года из центра обработки сообщений администрации Краснодарского края поступило 138 сообщений. Звонки поступали по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, ремонта дорог и вопросам организации транспортного обслуживания (из Холмского сельского поселения - 52, Абинского городского поселения - 39, Ахтырского городского поселения - 34, Мингрельского сельского поселения - 8, Ольгинского сельского поселения - 3, Светлогорского сельского поселения - 2).

На телефон районной «Горячей линии» обратилось 206 человек. По всем звонкам приняты оперативные меры, по 6 сообщениям подготовлены письменные ответы. В основном звонки связаны с перебоями водо-, электроснабжения, работой общественного транспорта.

В общественную приемную главы муниципального образования Абинский район в 2025 году обратились 177 человек.

В 2025 году на личных приемах принято 472 человека. Главой муниципального образования Абинский район проведено 36 приемов,

принято 111 человек (обратились из Абинского городского поселения – 36 человек, Холмского сельского поселения – 32 человека, Ахтырского городского поселения – 23 человека, Варнавинского сельского поселения – 6 человек, Мингрельского сельского поселения – 5 человек, Светлогорского сельского поселения – 5 человек, Федоровского сельского поселения – 4 человека).

Организовано 4 выездных приема в Абинском и Ахтырском городских поселениях, Холмском и Мингрельском сельских поселениях, на которых присутствовало 24 гражданина, задано 45 вопросов: ремонт дорог, транспортное обслуживание населения, благоустройство территории, земельные и коммунально-бытовые вопросы. По всем поступившим вопросам, гражданам даны устные и письменные разъяснения.

В 2025 году в целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы по вопросам, относящимся к компетенции краевых органов власти проведено 18 видеоприемов (вопросы экономики, туризма, ремонта дорог, здравоохранения и тарифов на коммунальные услуги).

В целях информирования населения о работе с обращениями граждан, сведения публикуются на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в газете «Восход», социальных сетях. В 2025 году сделано 300 публикаций.

В 2025 год вопрос работы с обращениями граждан в разрезе поселений рассматривался на аппаратных совещаниях при главе муниципального образования Абинский район по результатам которых исполнителям указано на необходимость принятия исчерпывающих мер, направленных на повышение качества работы с обращениями граждан. В течение 2025 года осуществлялась проверка достоверности ответов, даваемых исполнителями, с выездом на место или в личной беседе с заявителями по телефону.

Начальник общего  
отдела

О.В. Савельева