

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации
муниципального образования Абинский район
за 3 квартал 2025 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	90 70/77,8%	90 60/66,7%	79 66/83,5%		259 196/75,6%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	90/100% 70/100%	90/100% 60/100%	79/100% 66/100%		259/100% 196/100%
2	ПОСы по 59-ФЗ	69	99	130		298
3.	Поступило повторно (кол.)	9	6	1		16
3.1	Поступило повторно письменные	2	4	1		7
3.2	Поступило повторно ПОСы по 59-ФЗ	7	2	-		9
4	Рассмотрено ПОСов по 59-ФЗ	53	94	140		287
5	Рассмотрено всего обращений (кол.)	100	86	85		271
Из них						
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	43/43%	39/45%	42/49%		124/45,8%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	57/57%	47/56%	43/51%		147/54,2%
5.3.	отказано	-	-	-		-
6.	в работе (кол.)	17	21	15		15
7.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	68/68%	73/84%	74/87%		215/79%
8.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
9.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	116	140	135		391
10.1.	в том числе главой муниципального образования	21	41	33		95
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	39	50	46		135
12.	Принято звонков по телефону «Горячая линия»	54	48	61		163
13.	Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края	10	10	52		72

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева